

AVISO DE PRIVACIDAD

Inver Productos Infinito S.A. de C.V., mejor conocido como Ipisa Comercial, con domicilio en calle 17 # 195, colonia Juárez Pantitlán, ciudad Nezahualcóyotl, municipio o delegación Nezahualcóyotl, c.p. 57460, en la entidad de Estado de México, país México, y portal de internet www.ipisacomercial.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificarlo como cliente o interesado en nuestros productos
- Brindarle atención personalizada
- Elaboración de contratos, convenios o documentación vinculada con la relación comercial
- Atención de quejas, sugerencias o validación de garantías aplicables
- Realizar entregas en la dirección indicada por usted
- Para la emisión de comprobantes Fiscales

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Conocer sus necesidades
- Mantener actualizada nuestra base de datos
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Conocer sus necesidades
- Mantener actualizada nuestra base de datos
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Escribiendo al correo proteccion_datos_personales@ipisa-comercial.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

En nuestra pagina de Internet www.ipisacomercial.com en el apartado inferior izquierdo, FAQ,s

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Ing. Israel Velázquez Suárez
 - b) Domicilio: calle 17 No. 195, colonia Col Juarez Pantitlan, ciudad Nezahualcóyotl, municipio o delegación Nezahualcóyotl, c.p. 57460, en la entidad de Estado de México, país México
 - c) Correo electrónico: proteccion_datos_personales@ipisa-comercial.com
 - d) Número telefónico: 55 5701 7891
- Otro dato de contacto: 55 5115 5476

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico proteccion_datos_personales@ipisa-comercial.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Escribanos a proteccion_datos_personales@ipisa-comercial.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

para dejar de recibir promocionales escribir a proteccion_datos_personales@ipisa-comercial.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Para atención personalizada
- Para darle seguimiento postventa
- Para enviarle sus productos al domicilio que nos indique
- Para generar comprobantes fiscales
- Para generar contratos o documentación vinculada con la relación comercial
- Para saber sus necesidades
- Para validación de garantías

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Región en la que se encuentra el usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Mediante nuestra pagina de internet www.ipisacomercial.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante un banner flotante en nuestra pagina de internet se dará a conocer los cambios en el aviso de privacidad

Última actualización: 17/03/2020